

DÚVIDAS MAIS FREQUENTES

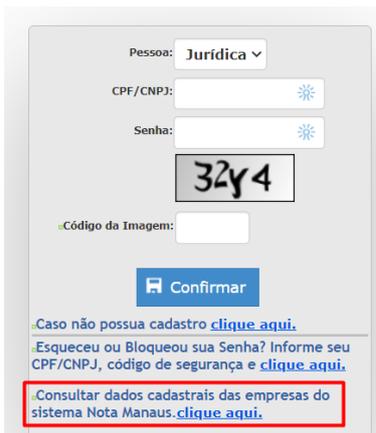
1. Acesso ao portal de serviços e de informações da Nota Fiscal de Serviços (NFSe), mod. 1, NOTA MANAUS

Portal de Serviços Manaus Atende da Nota <https://manausatende.manaus.am.gov.br/empresa/nfs/>

Portal da Nota Manaus <https://nota.manaus.am.gov.br/#>

2. Consulta da situação cadastral no Nota Manaus.

Acessar o sistema Nota Manaus e fazer a consulta abaixo indicada



Pessoa:

CPF/CNPJ:

Senha:

Código da Imagem:

[Caso não possua cadastro clique aqui.](#)

[Esqueceu ou Bloqueou sua Senha? Informe seu CPF/CNPJ, código de segurança e clique aqui.](#)

[Consultar dados cadastrais das empresas do sistema Nota Manaus. clique aqui.](#)

3. Dúvidas e problemas relacionados a Nota Fiscal Avulsa (NFSA).

Acesse o portal Manaus Atende <https://manausatende.manaus.am.gov.br/empresa/nfs/>

Ou envie e-mail para semefresponde@pmm.am.gov.br

4. Dúvidas e problemas relacionados a Nota Fiscal do Consumidor – NFCe (NOTA FÁCIL).

Acesse o portal Manaus Atende <https://manausatende.manaus.am.gov.br/empresa/nfs/>

Ou envie e-mail para notafacilmanaus@pmm.am.gov.br

5. Cadastro de sociedades uniprofissionais no Nota Manaus.

Enviar e-mail para a Divisão de Cadastro nfse.cadastro@pmm.am.gov.br para enquadramento.

6. Primeiro acesso ao Sistema de Notas Fiscais (Nota Manaus).

O login é o seu CPF (autônomo) ou CNPJ (empresa). A senha padrão é: os 4 primeiros números do CPF ou CNPJ + os 3 primeiros da inscrição municipal. Após o primeiro acesso alterar a senha

7. Esqueceu/Bloqueou a SENHA no sistema NOTA MANAUS?

Resp.: Na página de acesso principal do Sistema, siga as instruções contidas na opção “Esqueceu ou Bloqueou sua Senha? Informe seu CPF/CNPJ, código de segurança (Imagem) e clique aqui.” O sistema

enviará a mensagem para criação de uma nova senha para o e-mail registrado no Cadastro Mercantil da SEMEF.

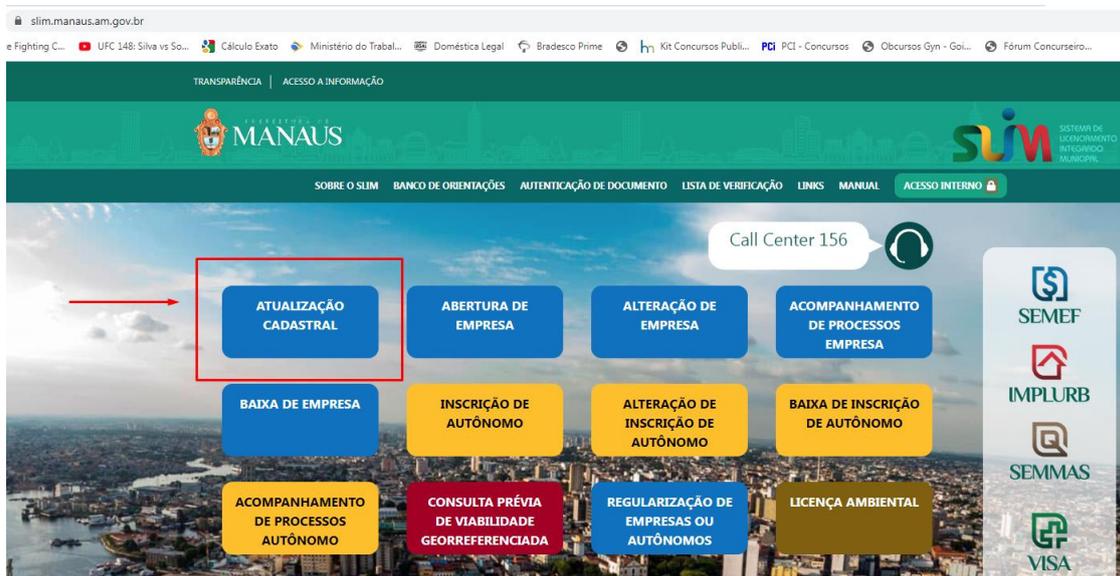
Pessoa: **Jurídica** ▾
CPF/CNPJ: **11111111111111**
Senha:
Código da Imagem: **bxw3**
Confirmar

Caso não possua cadastro [clique aqui](#).
Esqueceu ou Bloqueou sua Senha? Informe seu CPF/CNPJ, código de segurança e [clique aqui](#).
Consultar dados cadastrais das empresas do sistema Nota Manaus. [clique aqui](#).

8. Como alterar o E-MAIL no sistema NOTA MANAUS?

Resp.: A partir do dia 16/03/2020, todas as alterações no Sistema do NOTA MANAUS são processadas por meio das atualizações no Cadastro Mercantil da SEMEF, via SLIM.

Para alterar, acesse o Cadastro da Empresa, selecione a opção “**ATUALIZAÇÃO CADASTRAL**” no portal slim.manaus.am.gov.br e altere o E-mail no campo E-mail da empresa*





ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Escolha sua entidade de registro*

Cartório* Junta Comercial OAB* RFB*

Identificação da Matriz

Número de Registro

CNPJ

ATENÇÃO. ATUALIZE suas informações cadastrais:

Atualização Cadastral

VERIFIQUE se estão corretas as informações e clique em AVANÇAR:

HAVENDO divergência nos dados apresentados, solicite primeiramente a atualização cadastral: <http://portalservicosjucea.am.gov.br/Portal>

Dados da matriz registrados na receita federal

Situação Empresarial:	Último Arquivamento:	Identificação
Início das Atividades: 23/12/2010	Data Constituição: 11/01/2011	
Termino das Atividades:		
Razão Social: O S B SERVICOS DE CONSTRUCAO CIVIL LTDA	Porte ME (Microempresa)	Endereço e Contato
Nome Fantasia: O S B SERVICOS DE CONSTRUCAO CIVIL LTDA - ME	Capital Social: 250.000,00	
NIRE: 13200551613	Capital Integralizado:	
CNPJ: 13.380.549/0001-09	Inscrição Municipal: 20129601	
Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada		

INFORMAÇÕES FORNECIDAS APENAS PARA CONFERÊNCIA. NÃO POSSUEM VALOR LEGAL

DECLARO QUE CONFERI TODOS OS DADOS, ESTANDO ESTES CORRETOS E ATUALIZADOS, CONFORME DOCUMENTAÇÃO ARQUIVADA.

< VOLTAR

AVANÇAR >

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

ENDEREÇO E CONTATO

Tipo Imóvel:

Alugado

DDD:

92

Telefone comercial:

8167-1877

DDD Fax:

Fax:

Possui autorização de alteração de uso do solo ou outra permissão?

Não Sim

E-mail da Empresa*:

GRACILENEOLIVEIRA30@

alterar aqui e avançar as páginas até o final

Área do Imóvel (m²): ?

150.00

Área do Estabelecimento (m²): ?

150.00

Natureza do Imóvel:

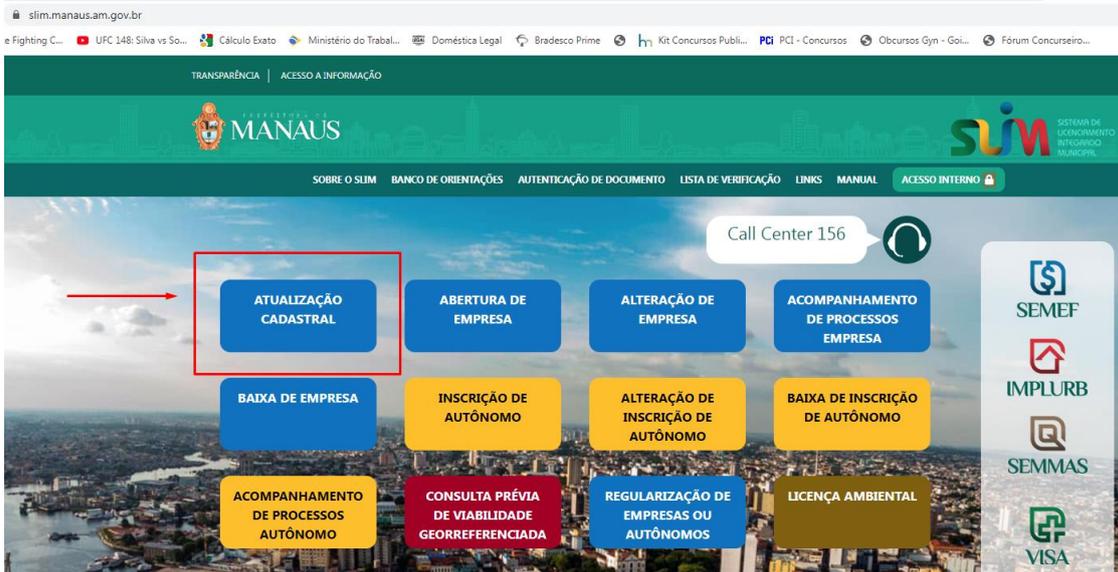
Rural Urbana

DEPOIS É SÓ AVANÇAR AS PÁGINAS ATÉ FINALIZAR (NÃO PREENCHER MAIS NADA) E GERAR UMA AMP.

9. Como incluir o **CNAE/Código Serviço** no Cadastro da Pessoa Jurídica (P.J.) domiciliada em Manaus, exceto o MEI, no sistema **NOTA MANAUS**.

Resp.: A partir do dia 16/03/2020, todas as alterações no Sistema do **NOTA MANAUS** são processadas por meio das atualizações no Cadastro Mercantil da **SEMEF**, via **REDESIM** (<https://www.redesim.am.gov.br>).

- a) Caso a P.J. já tenha registrado o CNAE em seu contrato e não constar no Cadastro Mercantil da **SEMEF**, basta acessar o portal do slim.manaus.am.gov.br, selecione a opção **“ATUALIZAÇÃO CADASTRAL”** e indicar o **Código CNAE com o desdobramento como Atividade Principal ou secundária**, conforme o caso.



ATIVIDADES

Objeto do Estabelecimento:

INDEPENDENTE DE BEBIDAS.COMERCIO VAREJISTA DE COSMETICOS E PRODUTOS DE PERFUMARIA - COMERCIANTE INDEPENDENTE DE COSMETICOS E ARTIGOS DE PERFUMARIA..COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS PARA FESTAS E NATAL - COMERCIANTE INDEPENDENTE DE PRODUTOS PARA FESTAS E NATAL.COMERCIO VAREJISTA DE SUVENIRES, BIJUTERIAS E ARTESANATOS - COMERCIANTE INDEPENDENTE DE SUVENIRES, BIJUTERIAS E ARTESANATOS..FAB

Atividade Principal

Código CNAE*

Q PESQUISA POR NOME

ATIVIDADE

4729-6/99 - Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente

EXERCE ATIVIDADE NO ENDEREÇO INFORMADO?

Sim Não

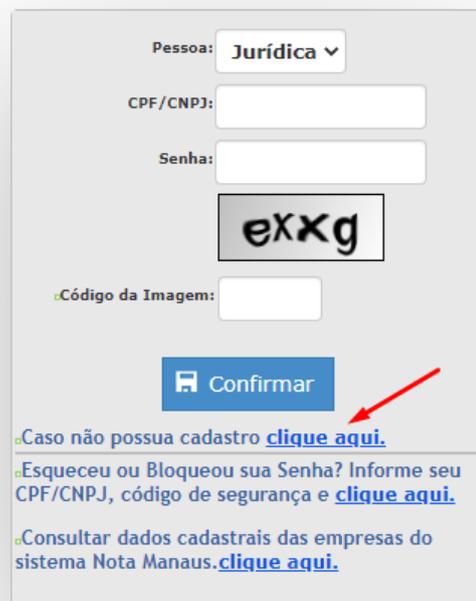
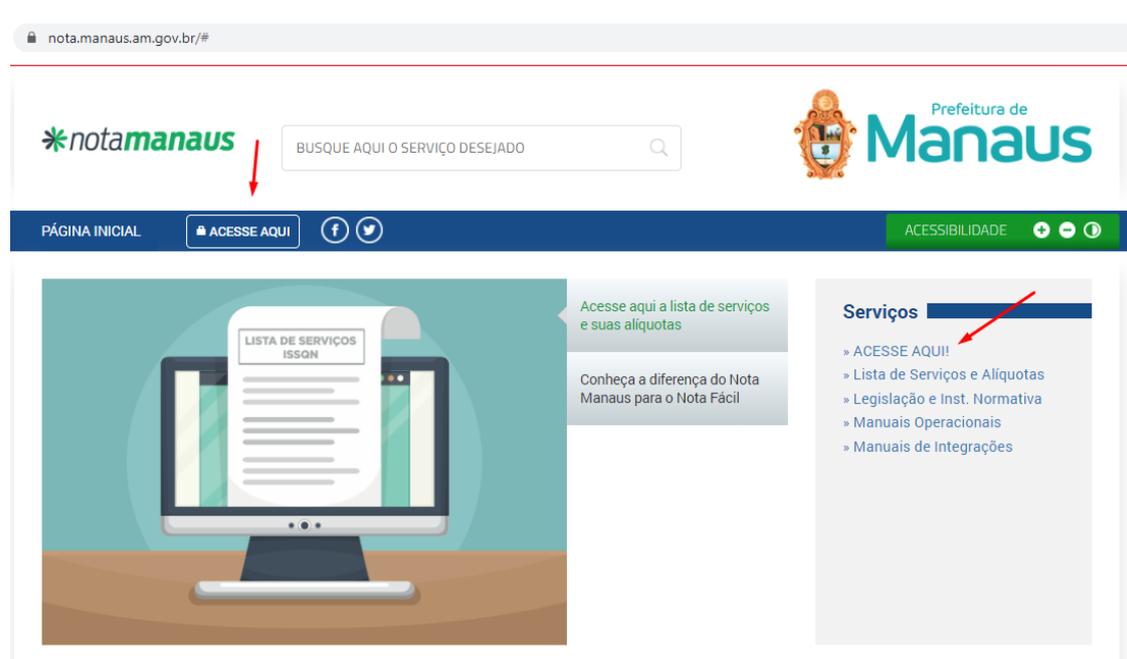
Atividade(s) Secundária(s)

Código CNAE

Q PESQUISA POR NOME

10. Como cadastrar as Pessoas Físicas NÃO EMITENTE no NOTA MANAUS?

Resp.: O cadastro deverá ser efetuado diretamente no portal do nota.manaus.am.gov.br, selecionando a opção “ACESE AQUI”. Em seguida, clique na opção “Caso não possua cadastro clique aqui”. Após o preenchimento de todos os campos, o sistema liberará automaticamente o acesso.



Pessoa: **Jurídica** ▾

CPF/CNPJ:

Senha:

exxg

Código da Imagem:

• Caso não possua cadastro [clique aqui.](#)

• Esqueceu ou Bloqueou sua Senha? Informe seu CPF/CNPJ, código de segurança e [clique aqui.](#)

• Consultar dados cadastrais das empresas do sistema Nota Manaus. [clique aqui.](#)

11. Como cadastrar as Pessoas Jurídicas, exceto o MEI, e Profissionais Autônomos domiciliados em **Manaus** no NOTA MANAUS?

Resp.: A partir do dia 16/03/2020, toda Pessoa Jurídica e Profissional Autônomo cadastrados, respectivamente, por meio dos portais da REDESIM (<https://www.redesim.am.gov.br>) e SLIM (<https://slim.manaus.am.gov.br>), serão cadastrados após 2(duas) horas, automaticamente, no Sistema NOTA MANAUS. As informações de acesso ao sistema da NOTA MANAUS serão enviadas para os e-mails que foram cadastrados nos respectivos portais que é o mesmo no Cadastro Mercantil da SEMEF.

Para Cadastrar Pessoa Jurídica, exceto, MEI.



The screenshot shows the homepage of the REDESIM website. At the top, there is a navigation bar with the following items: Início, O que é, Viabilidade, FCPJ / DBE, Portal de Serviços, Licenciamento, Manuais, Notícias, and Endereços e Contatos. The main content area features a large heading "OLÁ EMPREENDEDOR," followed by the text "Aqui você encontrará tudo o que precisa para sua empresa, informações sobre registro, licenciamento e órgãos responsáveis." Below this text is a green button labeled "VER GUIA RÁPIDO →". The website logo "REDE SIM AM" is visible in the top left, and the logo for "JUCEA Junta Comercial do Estado do Amazonas" is in the top right.

Para Cadastrar Profissional Autônomo



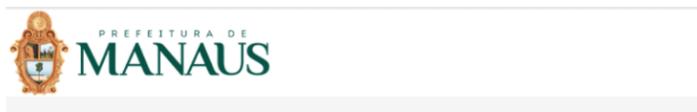
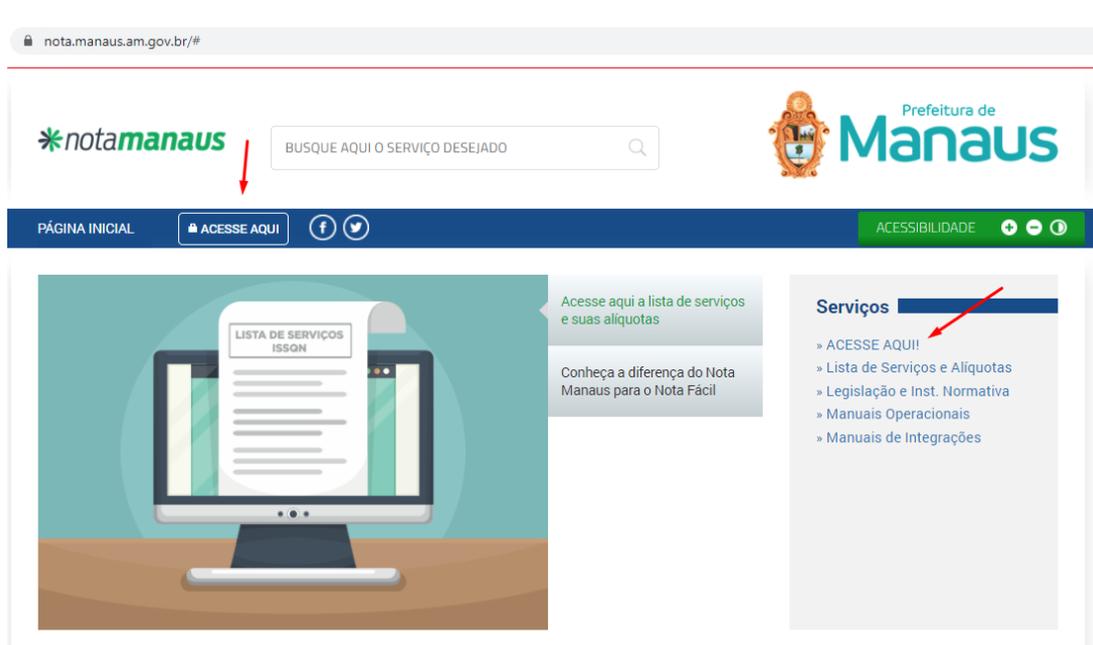
The screenshot shows the homepage of the SLIM website. At the top, there is a navigation bar with the following items: SOBRE O SLIM, BANCO DE ORIENTAÇÕES, AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTO, LISTA DE VERIFICAÇÃO, LINKS, MANUAL, and ACESSO INTERNO. The main content area features a grid of buttons for various services: ATUALIZAÇÃO CADASTRAL, ABERTURA DE EMPRESA, ALTERAÇÃO DE EMPRESA, ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS EMPRESA, BAIXA DE EMPRESA, INSCRIÇÃO DE AUTÔNOMO, ALTERAÇÃO DE INSCRIÇÃO DE AUTÔNOMO, and BAIXA DE INSCRIÇÃO DE AUTÔNOMO. The "INSCRIÇÃO DE AUTÔNOMO" button is highlighted with a red box. The website logo "CITY OF MANAUS" is visible in the top left, and the logo for "SLIM SISTEMA DE LICENCIAMENTO INTEGRADO MUNICIPAL" is in the top right. On the right side, there are logos for SEMEF, IMPLURB, and SEMMAS.

12. Como cadastrar as Pessoas Jurídicas, inclusive o MEI, e Pessoas Físicas domiciliadas **FORA DE MANAUS** no NOTA MANAUS?

Resp.: A solicitação será formalizada por meio do preenchimento do formulário de **REQUERIMENTO DE CADASTRO**, disponível no portal **nota.manaus.am.gov.br**, na opção “**Caso não possua cadastro clique aqui**”. Após análise da Gerência de Notas, o sistema informará o deferimento ou não da solicitação.

ATENÇÃO:

- O acesso ao sistema será liberado somente para consulta de notas, declaração das notas (emitidas e/ou recebidas) para apuração do ISS a recolher, emissão da guia (DAM) e demais funcionalidades, **exceto para emissão de notas**.
- Os dados a serem preenchidos deverão ser os mesmos do CNPJ.



Pessoa:

CPF/CNPJ:

Senha:

Código da Imagem:

[Caso não possua cadastro clique aqui.](#)

[Esqueceu ou Bloqueou sua Senha? Informe seu CPF/CNPJ, código de segurança e clique aqui.](#)

[Consultar dados cadastrais das empresas do sistema Nota Manaus. clique aqui.](#)

13. Como cadastrar/alterar o e-mail do MEI domiciliado em Manaus no NOTA MANAUS?

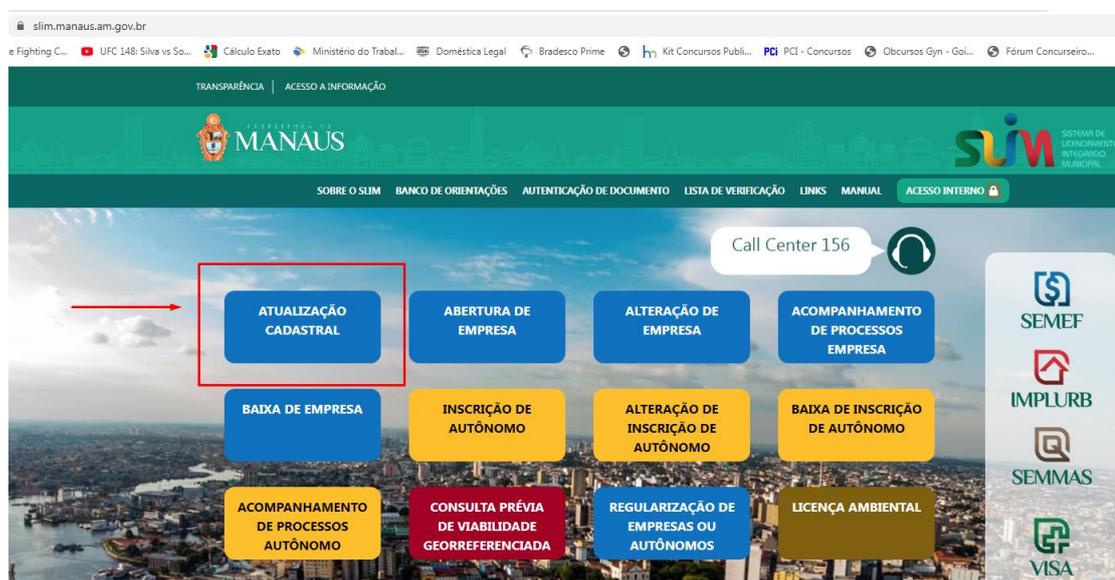
Resp.: A partir do dia 16/03/2020, todo MEI será cadastrado após 2(duas) horas, automaticamente, no Sistema NOTA MANAUS. As informações de acesso ao sistema serão enviadas para o e-mail cadastrado no Portal do MEI, que é o mesmo no Cadastro Mercantil da SEMEF.

ATENÇÃO:

Caso não tenha recebido as informações para acessar o sistema no e-mail cadastrado, acesse o Portal slim.manaus.am.gov.br e atualize o campo de **e-mail da empresa***.

Após 2(duas) horas, acesse o nota.manaus.am.gov.br e clique em uma das opções de **“ACESSE AQUI”**. Na página de acesso principal do Sistema, siga as instruções da opção **“Esqueceu ou Bloqueou sua Senha? Informe seu CPF/CNPJ, código de segurança (Imagem) e clique aqui.”** O sistema enviará para o novo e-mail uma mensagem para criação da senha.

A partir de então, o usuário poderá acessar o sistema.



SLIM Sistema de Licenciamento Integrador Municipal

SOBRE O SLIM | BANCO DE ORIENTAÇÕES | AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS | LISTA DE VERIFICAÇÃO | LINKS | MANUAL

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

* OS CAMPOS MARCADOS COM ASTERISCO SÃO DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

ENDEREÇO E CONTATO

Tipo Imóvel*: <input type="text" value="Selecione"/>	E-mail da Empresa*: <input type="text"/>
DDD*: <input type="text"/>	Área do Imóvel (m²)*: <input type="text"/>
Telefone comercial*: <input type="text"/>	Área do Estabelecimento (m²)*: <input type="text"/>
DDD Fax: <input type="text"/>	Natureza do Imóvel: <input type="radio"/> Rural <input type="radio"/> Urbana <input type="radio"/> Sem Regularização
Fax: <input type="text"/>	
Possui autorização de alteração de uso do solo ou outra permissão? <input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim	



Acesse aqui a lista de serviços e suas alíquotas

Conheça a diferença do Nota Manaus para o Nota Fácil

Serviços

- » ACESSE AQUI!
- » Lista de Serviços e Alíquotas
- » Legislação e Inst. Normativa
- » Manuais Operacionais
- » Manuais de Integrações

Pessoa:

CPF/CNPJ:

Senha:

Código da Imagem:

• Caso não possua cadastro [clique aqui](#).

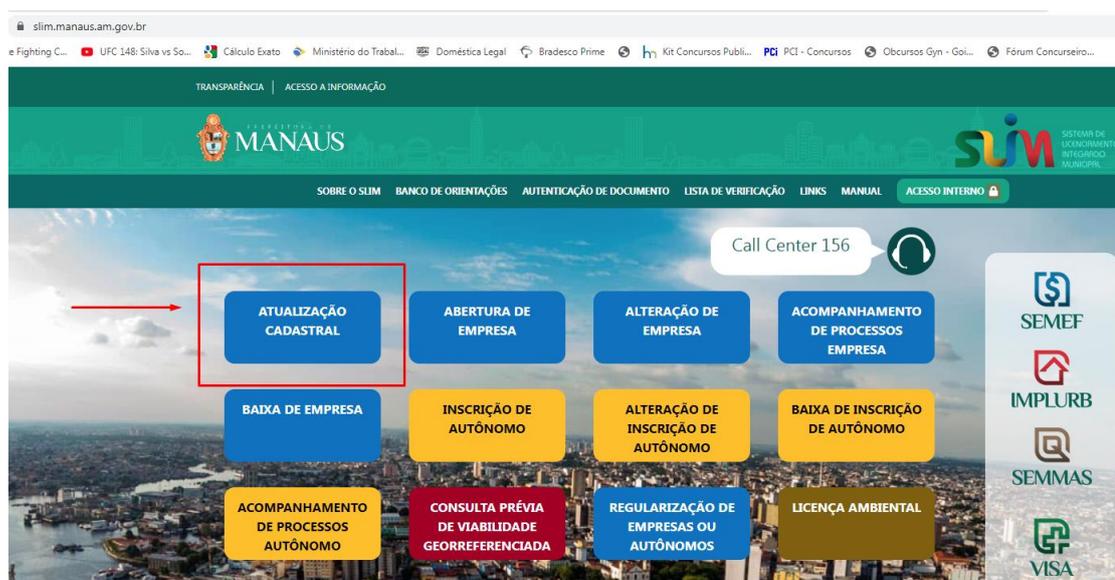
• Esqueceu ou Bloqueou sua Senha? Informe seu CPF/CNPJ, código de segurança e [clique aqui](#).

• Consultar dados cadastrais das empresas do sistema Nota Manaus. [clique aqui](#).

14. Como cadastrar ou alterar um CNAE de MEI para emitir nota fiscal

Se o MEI for emitir a NOTA MANAUS e **não constar** a opção **Escrituração > Nota Fiscal > Emissão de NFSE**, poderá ser necessário:

- incluir um Código CNAE de Serviços** no Portal do MEI ([alteração de dados cadastrais no Portal do Empreendedor - https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor](https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor)). Após 2(duas) horas da inclusão, acesse o portal **slim.manaus.am.gov.br** e ajuste o **Código CNAE cadastrado com um desdobramento** (figura abaixo).
- Caso já possua um Código CNAE de Serviços cadastrado, será preciso alterá-lo para contemplar um desdobramento do código no portal **slim.manaus.am.gov.br** (figura abaixo).



ATIVIDADES

Objeto do Estabelecimento:

INDEPENDENTE DE BEBIDAS.COMERCIO VAREJISTA DE COSMETICOS E PRODUTOS DE PERFUMARIA - COMERCIANTE INDEPENDENTE DE COSMETICOS E ARTIGOS DE PERFUMARIA..COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS PARA FESTAS E NATAL - COMERCIANTE INDEPENDENTE DE PRODUTOS PARA FESTAS E NATAL.COMERCIO VAREJISTA DE SUVENIRES, BIJUTERIAS E ARTESANATOS - COMERCIANTE INDEPENDENTE DE SUVENIRES, BIJUTERIAS E ARTESANATOS..FAB

Atividade Principal

Código CNAE*

Q PESQUISA POR NOME

ATIVIDADE

4729-6/99 - Comércio varejista de produtos alimentícios em geral ou especializado em produtos alimentícios não especificados anteriormente

EXERCE ATIVIDADE NO ENDEREÇO INFORMADO?

Sim Não

Atividade(s) Secundária(s)

Código CNAE

Q PESQUISA POR NOME

15. Como identificar quais RPS estão livres para utilização.

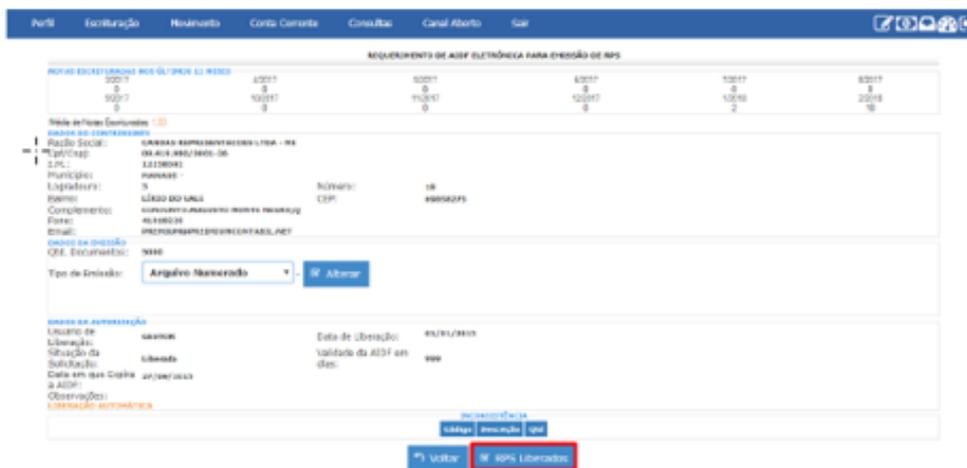
- 1) Buscar o número e código de verificação do rps



- 2) Colocar uma data abrangente de pesquisa e depois visualizar



- 3) Clicar em RPS Liberados

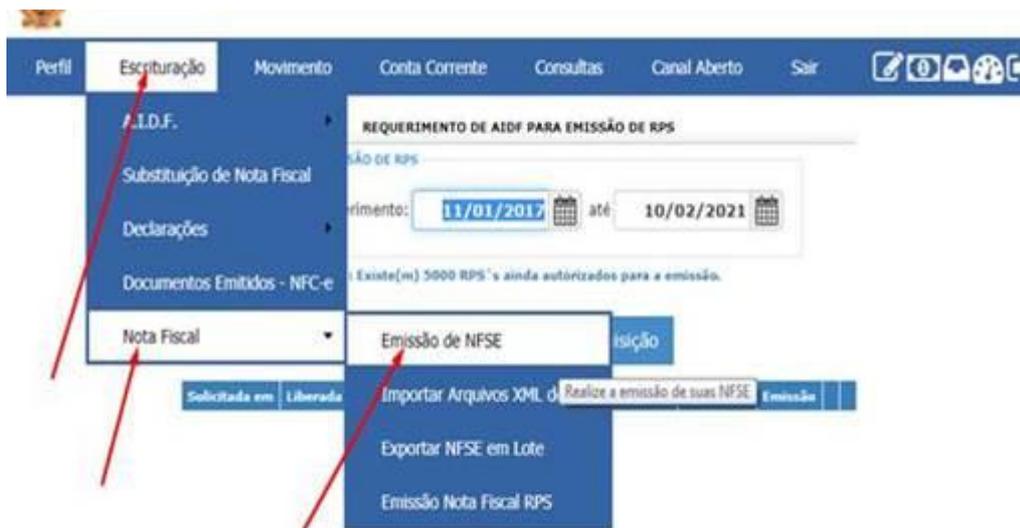


Aqui estão os números de RPS liberados e o seu código de verificação/segurança.

OBS: Conforme são sendo utilizados os RPS disponíveis, um traço vai aparecendo indicando que não é mais possível utilizar esse código.



16. Como emitir uma NOTA FISCAL no NOTA MANAUS através do RPS.



- 4) Com o número e o código de RPS em mãos basta emitir uma NFSe normalmente e preencher o ultimo campo da nota com a data desejada, a serie (escolhida pelo usuário), o número de RPS e o seu código de verificação.

OBS: As notas podem ser retroativas até 01/01/2013

Valor Total da Serviços: 0,00 Valor Total da Base da Calcular: 0,00

EXTENÇÃO FISCAL	Valor R\$	Código R\$	Valor R\$	Valor R\$	Valor R\$	Outras Referências
PIS/PASEP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

REPARTIÇÃO DO VALOR PROVENIENTE DE SERVIÇOS (RPS) POR MÚLTIPLAS

NF de RPS: Série do RPS: 1 Data de Emissão do RPS: 15/09/2017

Código de Verificação: V4100 14100 P4000

[Voltar](#) [Visualizar](#)

Em seguida visualizar e emitir a nota.

17. Como fazer o download do "xml" de NFS-e – Nota Manaus.

PREFEITURA DE MANAUS

Perfil | Escrituração | Movimento | Conta Corrente | Consultas | Canal Aberto | Sair

EXPORTA NOTAS CONTABILIDADE

Notas Contabilidade

Data Início: 01/09/2022 Data Fim: 30/09/2022

Número NFSe: 0

Tipo Nota: Emitidas

[Exportar NFSe em Lote](#) [Pesquisar](#)

Data Início	Data Fim	CPF/CNPJ	Razão Social	Qtz Notas	Processar	Download
01/09/2022	30/09/2022			12	Processar	Download

INFORMAÇÃO: Pesquisa e exportação da NFSe podem levar alguns minutos, devido a qtd. de informação!

[Anterior](#) 1 [Próximo](#)

Preencher os filtros existentes seja por período, número ou tipo de Nota Fiscal (Recebidas/Emitidas). Depois clicar em Pesquisar, em seguida Processar e Download.

EXPORTA NOTAS CONTABILIDADE

Notas Contabilidade

Data Início: 01/09/2022 Data Fim: 30/09/2022

Número NFSe: 0

Tipo Nota: Emitidas

[Pesquisar](#)

Data Início	Data Fim	CPF/CNPJ	Razão Social	Qtz Notas	Processar	Download
01/09/2022	30/09/2022			12	Processar	Download

INFORMAÇÃO: Pesquisa e exportação da NFSe podem levar alguns minutos, devido a qtd. de informação!

[Anterior](#) 1 [Próximo](#)

* Utilizar preferencialmente o navegador Chrome com o Pop-up liberado.

** Para visualizar o conteúdo do arquivo compactado, instalar em seu computador um programa descompactador, como o 7-zip ou WINRAR.

18. Como fazer o download do “xml” de NFC-e – Nota Fácil (Nota do Consumidor).

The screenshot shows the 'EXPORTA NFC-E' interface. On the left, a navigation menu is open, highlighting 'Exportar XML NFCe' under the 'Declarções' section. The main area contains search filters: 'Data Início' (01/12/2019), 'Data Fim' (31/12/2019), 'Número NFCe' (0), and 'Situação' (Todas). A 'Pesquisar' button is visible. Below the filters is a table with columns: Data Início, Data Fim, CPF/CNPJ, Razão Social, Qtd Doctos, Processar, and Download. The first row shows data for 01/12/2019 to 31/12/2019 with 426 documents. A message below the table states: 'INFORMAÇÃO: Pesquisa e exportação podem levar alguns minutos, devido a qtd. de informação!'. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are at the bottom.

Preencher os filtros existentes seja por período, número ou tipo de Nota Fiscal (Emitidas/Canceladas). Depois clicar em Pesquisar, em seguida Processar e Download.

This screenshot shows the same 'EXPORTA NFC-E' interface after a search. The search filters are identical. The table below shows the search results. The 'Processar' and 'Download' buttons for the first row are highlighted with red boxes, and a red arrow points from the 'Processar' button to the 'Download' button. The message 'INFORMAÇÃO: Pesquisa e exportação podem levar alguns minutos, devido a qtd. de informação!' is still present. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are at the bottom.

* Utilizar preferencialmente o navegador **Chrome** com o **Pop-up liberado**.

** Para visualizar o conteúdo do arquivo compactado, instalar em seu computador um programa descompactador, como o 7-zip ou **WINRAR**.

19. Como declarar uma DOCUMENTO RECEBIDO de outro município ou outro documento, p. ex. nota fiscal de fora de Manaus, um recibo ou outro pagamento de serviço sem nota fiscal, no NOTA MANAUS.

Perfil | Escrituração | Movimento | Conta Corrente | Consultas | Canal Aberto | Sair

A.I.D.F. ▶

Substituição de Nota Fiscal

Declarções ▼

Documentos Emitidos - NFC-e

Nota Fiscal ▶

Notas Recebidas

Exportar XML NFCe

Importar Lote NFS Recebidas

Documentos Emitidos

Consultas ▶

DECLARAÇÃO DE DOCUMENTO RECEBIDO

DATA

Ano/Mês: 8/2021

Autorizado movimentação a partir de: 1/2017

Pesquisar Incluir

Anterior 1 Próximo

Tipo Prestador CPF/CNPJ Operação Valor Total Visualizar Recibo Editar Excluir

20. Como declarar um DOCUMENTO EMITIDO quando a empresa é de fora do município e precisa declarar a nota fiscal emitida em seu município para gerar uma guia no NOTA MANAUS.

ATENÇÃO: CONTRIBUINTES DE MANAUS NÃO DECLARAR AS NOTAS FISCAIS EMITIDAS NO NOTA MANAUS AQUI, PORQUE O SISTEMA IRÁ EMITIR OUTRA GUIA DE PAGAMENTO.

Perfil | Escrituração | Movimento | Conta Corrente | Consultas | Canal Aberto | Sair

A.I.D.F. ▶

Substituição de Nota Fiscal

Declarções ▼

Documentos Emitidos - NFC-e

Nota Fiscal ▶

Notas Recebidas

Exportar XML NFCe

Importar Lote NFS Recebidas

Documentos Emitidos

Consultas ▶

DECLARAÇÃO DE DOCUMENTOS EMITIDOS

DATA

Mês/Ano: 9/2022

Autorizado movimentação a partir de: 1/2017

INFORMAÇÃO: Consulta não encontrada!

Pesquisar Incluir

Anterior 1 Próximo

Emissão Tipo Tomador CPF/CNPJ Operação Valor da Nota Visualizar Editar Excluir